

Compaq Presario Desktop Products

**aggiornamento,  
manutenzione e  
riparazione del  
computer**

**COMPAQ**

**Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.**

Hewlett-Packard® non rilascia alcuna garanzia relativa al presente materiale, incluse le garanzie implicite di commerciabilità e idoneità, senza limitazione ad esse.

Hewlett-Packard non risponde per eventuali errori contenuti in questo documento, né per danni accidentali o conseguenti in relazione alla fornitura, alle prestazioni o all'uso di questo materiale.

HP non si assume alcuna responsabilità in relazione all'utilizzo o alla affidabilità del proprio software su apparecchiature non fornite da HP stessa.

Questo documento contiene informazioni riservate protette da copyright. Tutti i diritti sono riservati. È vietato fotocopiare, riprodurre o tradurre in altra lingua qualsiasi parte di questo documento senza il previo consenso scritto di Hewlett-Packard Company.

Hewlett-Packard Company  
P.O. Box 4010  
Cupertino, CA 95015-4010  
USA

© 2001-2003 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Tutti i diritti riservati.

Hewlett-Packard è un marchio registrato della Hewlett-Packard Company negli Stati Uniti e in tutti gli altri paesi/regioni.

Questo prodotto dispone di una tecnologia per la tutela del copyright, protetta da rivendicazioni di metodo di alcuni brevetti statunitensi e da altri diritti di proprietà intellettuale di proprietà della Macrovision Corporation e di altri titolari. Questa tecnologia per la tutela del copyright può essere usata solo con l'autorizzazione della Macrovision Corporation, ed è destinata esclusivamente all'uso domestico e ad altri usi secondo opportune limitazioni, salvo diversa autorizzazione della Macrovision Corporation. È vietata qualsiasi operazione di retroingegnerizzazione o di disassemblaggio. Le rivendicazioni relative ai brevetti statunitensi n. 4,631,603, 4,577,216, 4,819,098 e 4,907,093 sono concesse in licenza per un uso limitato.

Tutti gli altri nomi di marca o di prodotto sono marchi di fabbrica dei rispettivi proprietari.

HP incoraggia un uso legittimo delle tecnologie e non approva l'uso dei suoi prodotti per fini diversi da quelli consentiti dalle leggi in materia di copyright.

# sommario

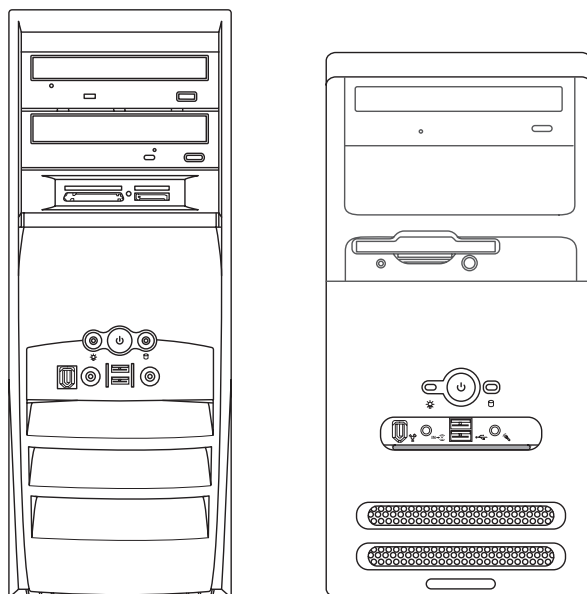
<b>aggiornamento, manutenzione e riparazione del computer.....</b>	<b>1</b>
<b>preparazione del computer .....</b>	<b>1</b>
<b>rimozione o aggiornamento delle unità disco .....</b>	<b>3</b>
individuazione delle unità.....	3
rimozione di un'unità disco.....	3
reinstallazione o installazione di un'unità .....	6
<b>aggiornamento o reinstallazione della memoria .....</b>	<b>8</b>
rimozione di un modulo di memoria .....	8
reinstallazione o aggiunta di un modulo di memoria.....	8
<b>rimozione e installazione di una scheda di espansione.....</b>	<b>9</b>
<b>riassembaggio del computer .....</b>	<b>11</b>



# aggiornamento, manutenzione e riparazione del computer

Questa guida descrive le procedure per accedere ai componenti interni del computer e installarne di nuovi.

**NOTA** Le procedure per i modelli serie S0000 e 8000 sono le stesse. Eventuali differenze verranno indicate di volta in volta.



modelli serie 8000 e S0000

## preparazione del computer

Prima di procedere all'aggiornamento di qualsiasi componente del computer, è necessario adottare alcune precauzioni di sicurezza.



**ATTENZIONE.** L'accumulo di elettricità statica nel corpo umano può danneggiare i componenti elettrici del computer o altre periferiche. Per scaricare l'eventuale carica statica accumulata, toccare per qualche istante un oggetto metallico collegato a massa.

- 1 Estrarre dal computer eventuali floppy o dischi ottici (CD o DVD).
- 2 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Spegni computer**. Fare clic su **Spegni** per spegnere il computer.
- 3 Scollegare il cavo del modem/telefono (se presente).
- 4 Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica (1), quindi dal computer (2).

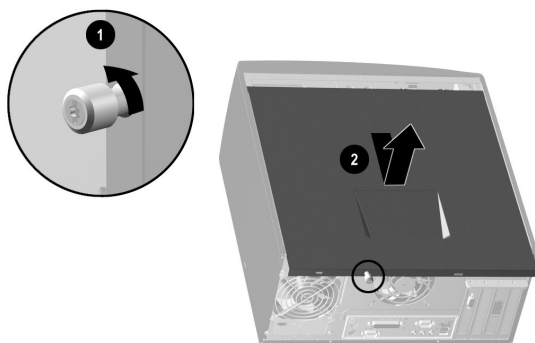


### scollegamento del cavo di alimentazione



**AVVERTENZA** Per evitare scosse elettriche e/o ustioni, scollegare il cavo dell'alimentazione dalla presa a muro e attendere che i componenti interni si raffreddino prima di toccarli.

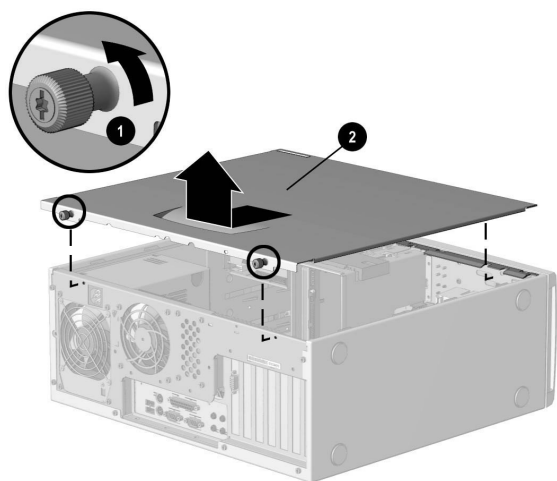
- 5 Scollegare tutte le periferiche esterne collegate al computer.
- 6 Adagiare il computer su un fianco con il pannello d'accesso rivolto verso l'alto (il lato con la maniglia).
- 7 Rimuovere il pannello di accesso allentando le viti (1) che lo assicurano al telaio. Far scorrere il pannello di accesso (2) all'indietro per 2,5 cm circa, quindi sollevarlo e rimuoverlo.



### rimozione del pannello di accesso (serie S0000)



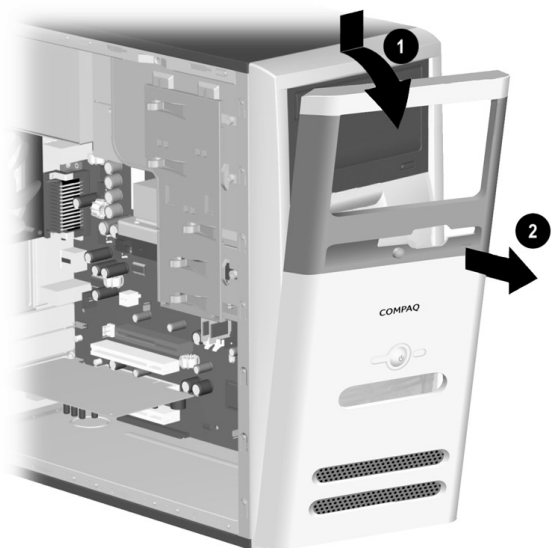
**AVVERTENZA** Fare attenzione ai bordi taglienti all'interno del telaio.



### rimozione del pannello di accesso (serie 8000)

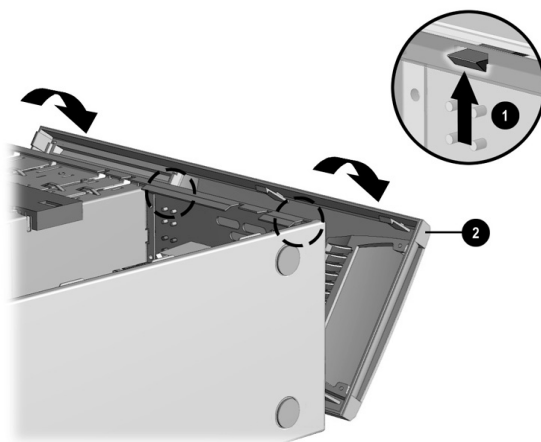
**8** Rimuovere il pannello anteriore seguendo le istruzioni relative al modello di computer posseduto.

- Con il modello serie S0000, fare leva sulla parte superiore **(1)** del pannello per rimuoverlo dal telaio. All'interno, premere le due linguette centrali (non quelle in basso) per staccare il pannello, quindi rimuoverlo dal telaio **(2)**.



### rimozione del pannello anteriore (serie S0000)

- Per rimuovere il pannello anteriore dal modello serie 8000, spingere le due linguette di sblocco verso l'alto **(1)** e rimuoverlo dal telaio **(2)**.



### rimozione del pannello anteriore (serie 8000)

## rimozione o aggiornamento delle unità disco

A seconda del modello, il computer può contenere fino a quattro unità disco fra quelle indicate di seguito:

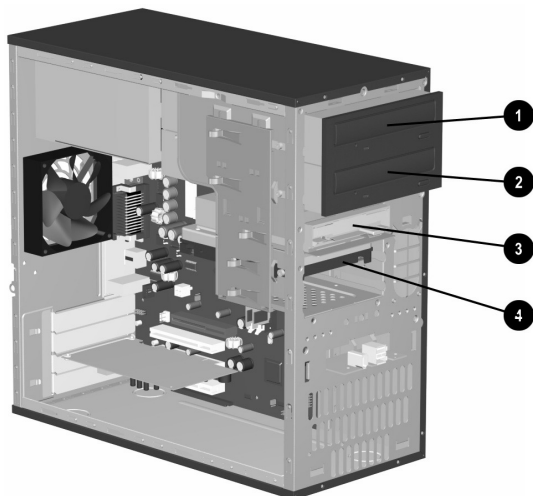
- CD-ROM o CD-RW
- DVD-ROM o DVD+RW/+R
- Unità disco rigido
- Unità floppy
- Lettore di memory card 7 in 1 (solo alcuni modelli)

Per rimuovere le unità disco serve un cacciavite.



**ATTENZIONE.** Prima di rimuovere il disco rigido, eseguire la copia di backup dei file su supporti esterni, un CD per esempio, per evitare di perdere tutti i dati. Dopo aver reinstallato il disco rigido, eseguire il ripristino di sistema con i dischi di ripristino per caricare i file preinstallati. Per informazioni dettagliate, vedere "ripristino di applicazioni e ripristino di sistema".

## individuazione delle unità

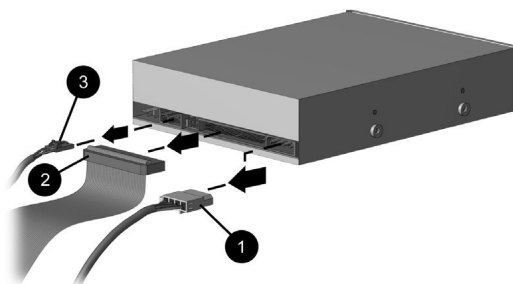


posizione delle unità nei modelli serie 50000/8000 (nell'illustrazione è raffigurato il modello 50000)

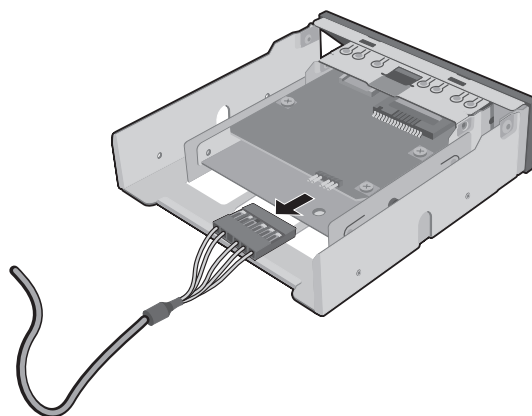
- 1 Unità ottica (CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM o DVD+RW/+R)
- 2 Seconda unità ottica (DVD-ROM, DVD+RW/+R, CD-ROM, CD-RW o lettore di memory card 7 in 1; solo alcuni modelli)
- 3 Unità floppy
- 4 Unità disco rigido

## rimozione di un'unità disco

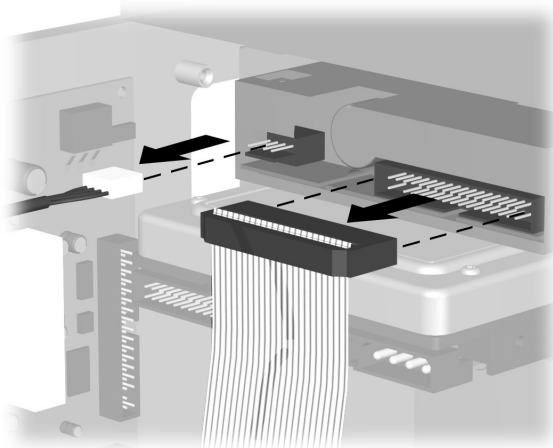
- 1 Individuare l'unità da rimuovere.
- 2 Completare la procedura descritta in "preparazione del computer" a pagina 1.
- 3 Scollegare il cavo di alimentazione (1) e il cavo dati (2) dal retro dell'unità da rimuovere (vedere le illustrazioni) smuovendo i connettori senza forzare. In alcuni casi è possibile che sia presente anche un cavo audio. In tal caso, scollegarlo (3).



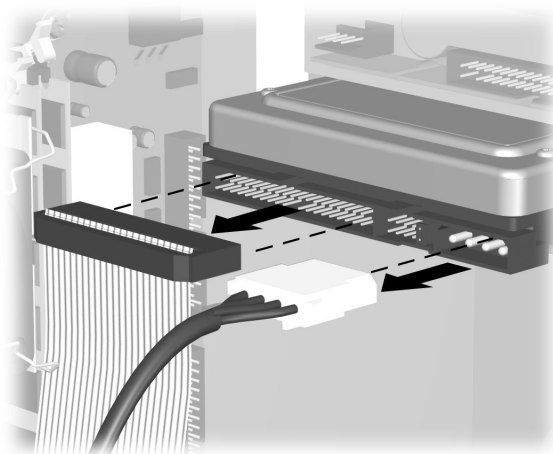
### scollegamento dei cavi dell'unità ottica



scollegamento del cavo del lettore di memory card 7 in 1

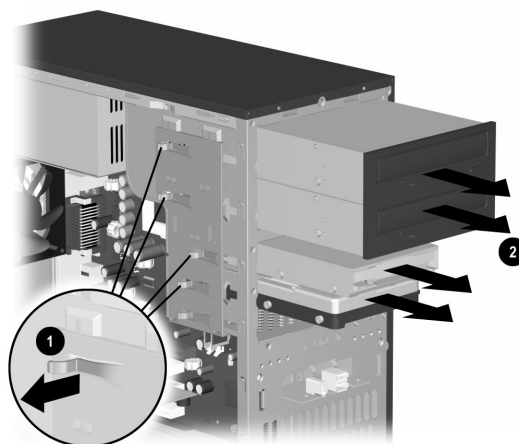


#### scollegamento dei cavi dell'unità floppy



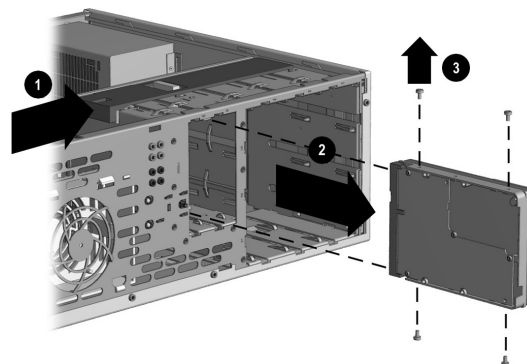
#### scollegamento dei cavi del disco rigido

- 4** Staccare l'unità dal telaio con il metodo appropriato per il modello di computer posseduto.
- Per i modelli della serie S0000, sollevare la linguetta di sblocco **(1)** sul supporto dell'unità da rimuovere, quindi estrarre l'unità dall'alloggiamento **(2)**. Il supporto serve a tenere le unità nella posizione corretta all'interno del telaio.



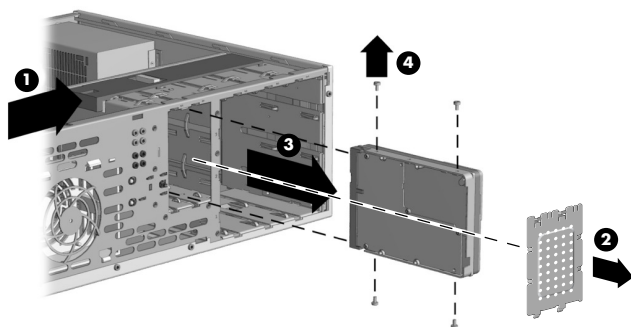
#### rimozione di un'unità (serie S0000)

- Per rimuovere un'unità ottica o floppy dal telaio del modello serie 8000, rilasciare il dispositivo di blocco **(1)** per sbloccare l'unità dall'alloggiamento, quindi estrarre l'unità **(2)**.



#### rimozione di un'unità ottica o floppy (serie 8000)

- Per rimuovere un'unità disco rigido dal telaio del modello serie 8000, rilasciare il dispositivo di blocco **(1)** per sbloccare l'unità dall'alloggiamento, rimuovere la griglia metallica **(2)** premendo e poi sollevando le due linguette su un lato della griglia, quindi estrarre l'unità dal suo alloggiamento **(3)**.



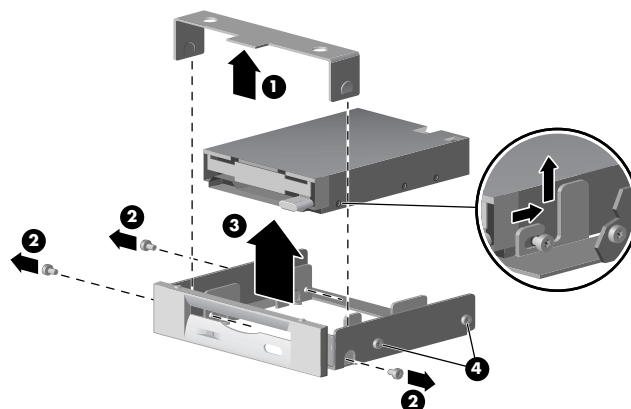
### rimozione dell'unità disco rigido (serie 8000)

- 5** Con entrambi i modelli, per sostituire il disco rigido è necessario rimuovere le quattro viti **(4)** (due per lato) dall'unità da sostituire. Conservare le viti per installare la nuova unità.

**NOTA** Con il modello serie S0000, se è stato rimosso il lettore di memory card 7 in 1, passare al punto 7. Diversamente, la procedura è terminata.

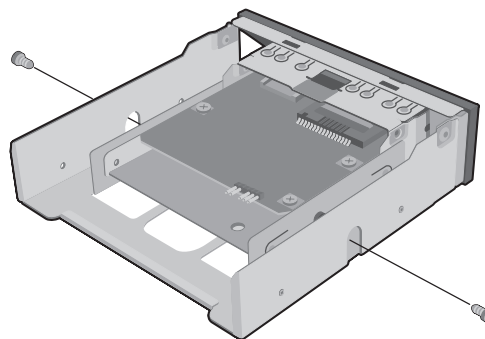
Se è stata estratta un'unità ottica, il disco rigido o il lettore di memory card 7 in 1, la procedura termina qui anche per il modello serie 8000. Se è stata rimossa l'unità floppy dal modello serie 8000, passare al punto 6.

- 6** Unità floppy serie 8000 – Premere verso l'interno le due estremità della staffa e rimuoverla tirandola verso l'alto **(1)**. Rimuovere le due serie di viti **(2)** (lato destro e sinistro) che tengono l'unità in posizione sull'adattatore. Estrarre l'unità floppy dall'adattatore **(3)** tirandola all'indietro e poi verso l'alto. Le viti **(4)** (lato destro e sinistro) vanno lasciate nell'adattatore dell'unità. La procedura è terminata.



### rimozione di un'unità floppy dall'adattatore nei modelli serie 8000

- 7** Lettore di memory card 7 in 1 serie S0000 – Se con il lettore di ricambio non viene fornito l'adattatore, estrarre il lettore. Rimuovere le due viti (lato destro e sinistro) che tengono l'unità in posizione sull'adattatore. Estrarre il lettore dall'adattatore tirandolo all'indietro e sollevandolo. La procedura è terminata.



### rimozione del lettore di memory card 7 in 1 dall'adattatore (serie S0000)

## reinstallazione o installazione di un'unità

Le procedure per la reinstallazione o aggiunta di un'unità sono le stesse per i modelli serie S0000 e 8000, a parte quelle relative alla reinstallazione dell'unità floppy nel modello serie 8000 o del lettore di memory card 7 in 1 nel modello serie S0000.

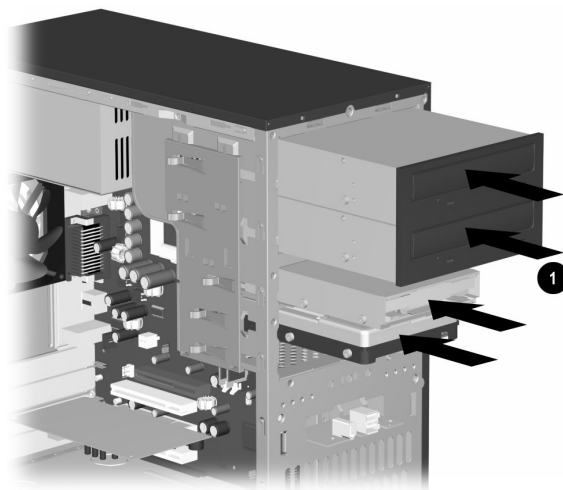
Per reinstallare l'unità floppy del modello serie 8000, prima di iniziare la procedura descritta di seguito, inserire l'unità floppy in un adattatore apposito (vedere "riassemblare l'adattatore per l'unità floppy" a pagina 7).

Per reinstallare il lettore di memory card 7 in 1, prima di iniziare la procedura descritta di seguito montare il lettore nell'adattatore apposito (se presente) eseguendo il punto 7 in "rimozione di un'unità disco" a pagina 3.

Per reinstallare o aggiungere qualsiasi altra unità, passare al punto 1 della procedura descritta di seguito.

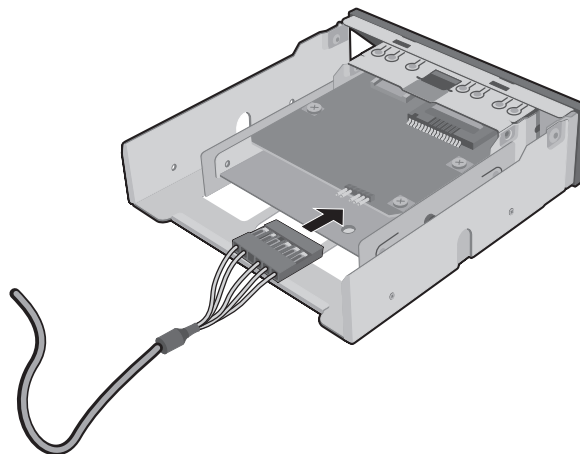
### per reinstallare o aggiungere un'unità

- 1** Inserire le quattro viti (due su ciascun lato dell'unità). Grazie a queste viti l'unità scorre più facilmente all'interno dell'alloggiamento, assumendo la posizione corretta.
  - Nel caso in cui l'unità venga reinstallata (serie S0000 o 8000), riutilizzare le viti.
  - Per installare una seconda unità disco rigido usare le quattro viti aggiuntive poste sul telaio sotto il pannello anteriore (serie 8000).
- 2** Far scorrere l'unità nell'alloggiamento **(1)** finché scatta in posizione, facendo in modo che le viti siano in linea con gli incavi.

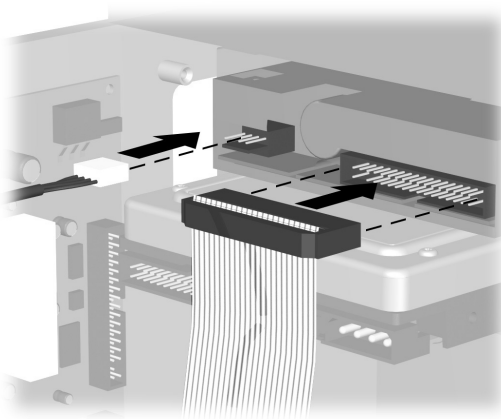


**inserimento dell'unità nell'alloggiamento (serie S0000 e 8000; la figura si riferisce alla serie S0000)**

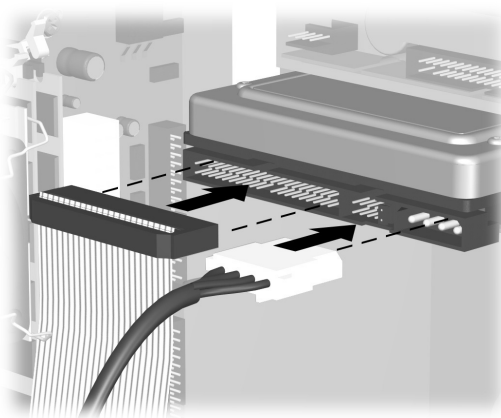
- 3** Ricollegare il cavo di alimentazione e il cavo dati all'unità, seguendo le istruzioni che seguono.



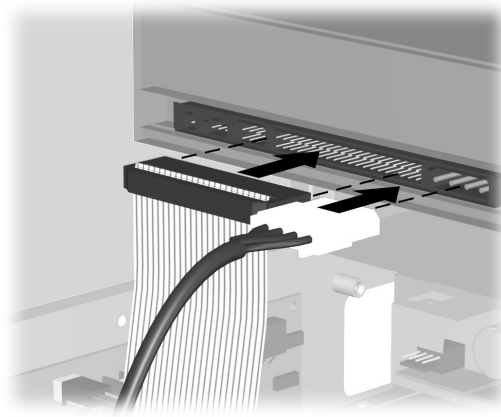
**ricollegamento del cavo del lettore di memory card 7 in 1 (serie S0000)**



**ricollegamento dei cavi dell'unità floppy**



**ricollegamento dei cavi dell'unità disco rigido**



**ricollegamento dei cavi dell'unità ottica**

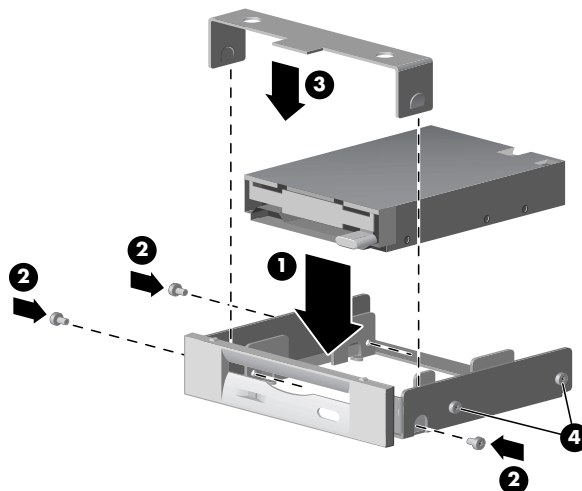
**NOTA** È possibile che l'unità ottica per il modello serie 8000 sia dotata di cavo audio. Collegare anche questo cavo.

- 4** Completare la procedura descritta in "riasmablaggio del computer" a pagina 11.
- 5** Accendere il computer.

### **riassemblare l'adattatore per l'unità floppy**

Per sostituire o installare una nuova unità floppy su un modello serie 8000, è necessario rimontare l'unità nel suo adattatore (per la serie S0000 non è necessario).

- 1** Inserire l'unità nell'adattatore **(1)**. Controllare che i fori siano in linea e reinserire le viti **(2)** che assicurano l'unità all'adattatore.
- 2** Premere verso l'interno le estremità del supporto **(3)** e adagiare il supporto sull'unità floppy finché scatta in posizione. Le viti **(4)** devono essere inserite nell'adattatore.
- 3** Ripetere la procedura descritta in "reinstallazione o installazione di un'unità" a pagina 5.



**reinstallazione dell'adattatore per unità floppy (serie 8000)**

## aggiornamento o reinstallazione della memoria

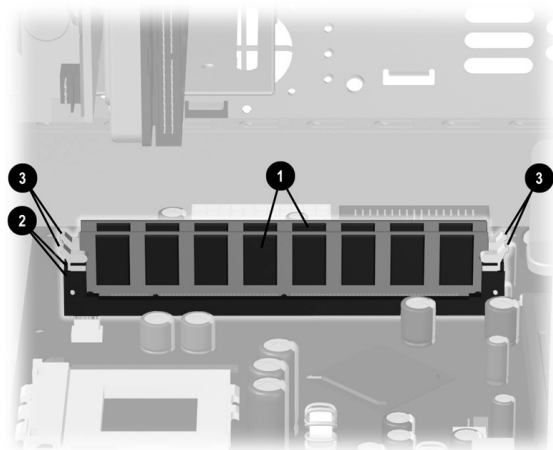
Il computer è dotato di una memoria RAM per la conservazione temporanea di dati e istruzioni. La memoria può essere ampliata installando moduli di memoria negli appositi alloggiamenti. Le procedure per l'aggiornamento e la reinstallazione dei moduli sono le stesse per i modelli serie S0000 e 8000.

### rimozione di un modulo di memoria



**ATTENZIONE.** Non toccare i contatti del modulo di memoria per evitare di danneggiarlo.

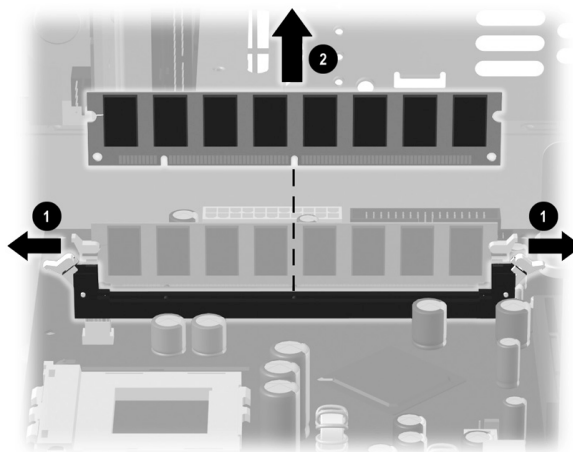
- 1 Eseguire la procedura descritta in "preparazione del computer" a pagina 1, ma senza rimuovere il pannello anteriore.
- 2 Individuare il modulo di memoria all'interno del computer. Nell'illustrazione che segue sono indicati i moduli di memoria (1), gli alloggiamenti (2) e i gancetti di sblocco (3) sulla scheda di sistema.



individuazione del modulo di memoria

**NOTA** La posizione e il numero dei moduli di memoria possono variare in base al modello.

- 3 Rilasciare entrambi i fermi dello zoccolo del modulo di memoria (1) (alle due estremità del modulo). Estrarre il modulo (2) dall'alloggiamento sollevandolo.



rimozione di un modulo di memoria

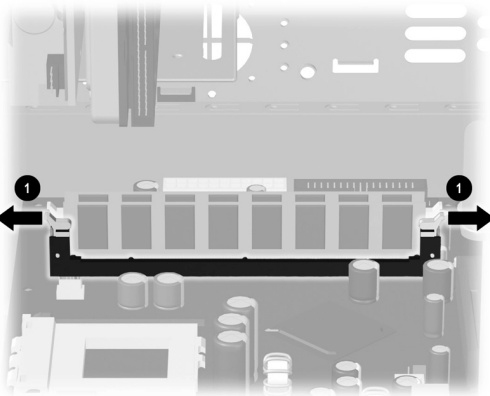
### reinstallazione o aggiunta di un modulo di memoria

Per aggiornare la memoria del computer sono necessari moduli dello stesso tipo e velocità di quelli già installati.



**ATTENZIONE.** Non toccare i contatti del modulo di memoria per evitare di danneggiarlo.

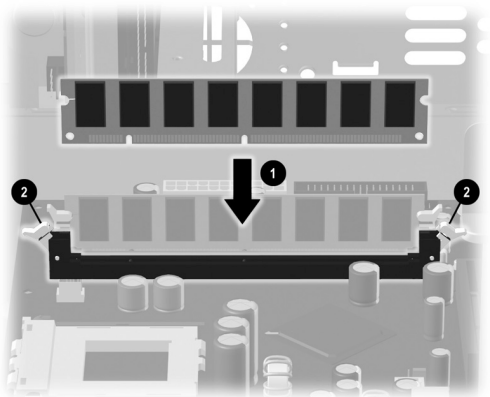
- 1 Sganciare entrambi i fermi dello zoccolo del modulo di memoria (1).



### apertura dei fermi dello zoccolo del modulo di memoria

- Per *sostituire* un modulo di memoria, inserire il nuovo modulo nell'alloggiamento da cui è stato estratto quello da sostituire.
- Per *aggiungere* un modulo di memoria, installarlo nello zoccolo più vicino a quello del modulo preinstallato e i moduli aggiuntivi negli zocchi immediatamente successivi.

- 2** I moduli possono essere installati in un unico verso: la tacca del modulo **(1)** deve combaciare con la sporgenza dello zoccolo. Spingere il modulo con decisione ma senza forzare nell'alloggiamento e accertarsi che i fermi **(2)** alle due estremità scattino in posizione.



### installazione di un modulo di memoria

- 3** Completare la procedura descritta in "riassettaggio del computer" a pagina 11.

**NOTA** Se dopo aver sostituito o aggiunto un modulo di memoria lo schermo è oscurato significa che la memoria non è stata installata correttamente o non è del tipo corretto. Rimuovere il modulo e reinstallarlo.

## rimozione e installazione di una scheda di espansione

Una scheda di espansione è un circuito stampato che va inserito in un alloggiamento di espansione del computer. Il computer contiene vari alloggiamenti di espansione per l'installazione di diversi componenti. La configurazione dei componenti varia in base al modello.

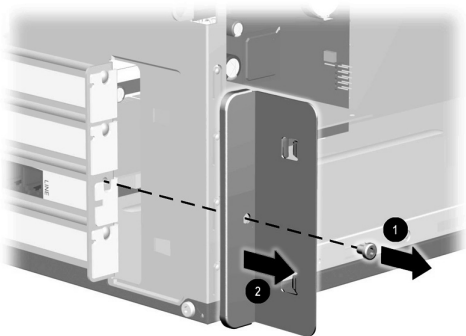
Le schede di espansione che è possibile sostituire o aggiungere nel computer sono le seguenti:

- Modem
- Scheda di rete (NIC)
- Scheda grafica
- Scheda audio
- Scheda ausiliaria FireWire (IEEE 1394)

Per estrarre, sostituire o aggiungere una scheda di espansione, usare un cacciavite a croce.

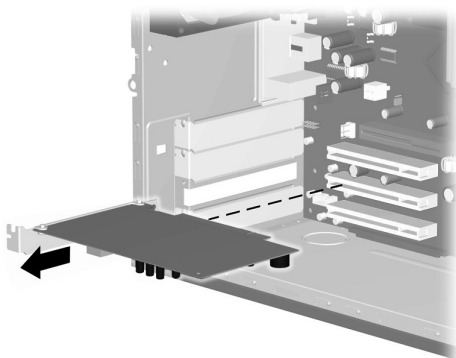
### per rimuovere una scheda di espansione

- 1** Eseguire la procedura descritta in "preparazione del computer" a pagina 1, ma senza rimuovere il pannello anteriore.
- Per rimuovere una scheda di espansione dal modello serie S0000, passare al punto 2.
  - Per rimuovere una scheda di espansione dal modello serie 8000, passare direttamente al punto 3.
- 2** Serie S0000 – Sul retro del computer, rimuovere il supporto della scheda di espansione che copre gli alloggiamenti di espansione togliendo la vite **(1)**, quindi rimuovere la piastrina **(2)**.



### **rimozione della vite e della piastrina della scheda di espansione (serie S0000)**

- 3** Individuare gli alloggiamenti di espansione sulla scheda di sistema all'interno del computer (serie S0000 e 8000).
  - Serie 8000 – Passare al punto 4.
  - Serie S0000 – Passare direttamente al punto 5.
- 4** Con il modello serie 8000, rimuovere la vite che fissa la scheda di espansione al telaio.
- 5** Per entrambi i modelli, rimuovere la scheda di espansione tenendola per le due estremità tirando alternatamente da una parte e dall'altra finché i connettori si staccano dallo zoccolo. Fare attenzione a non strisciare la scheda contro gli altri componenti.

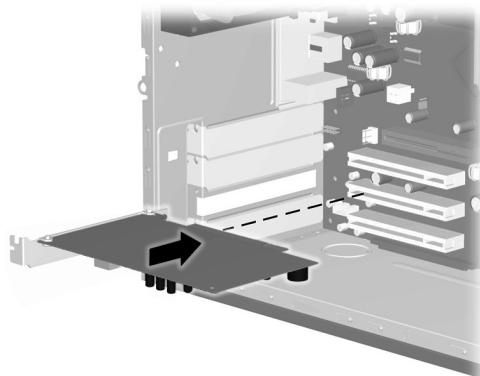


### **rimozione di una scheda di espansione (serie S0000 e 8000; la figura si riferisce alla serie S0000)**

- 6** Se non è necessario sostituire la scheda di espansione rimossa, chiudere l'alloggiamento reinstallando la piastrina. Inserire la piastrina di metallo nell'alloggiamento aperto e fissarla in posizione con una vite.

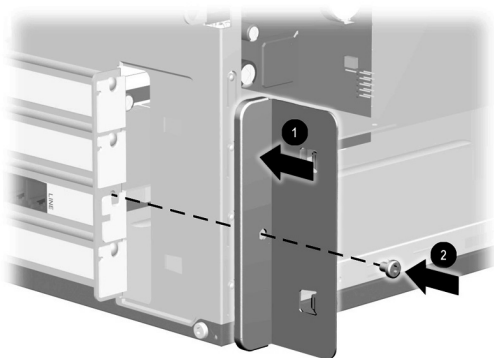
## **per installare una scheda di espansione**

- 1** Per sostituire o aggiungere una scheda di espansione (serie S0000 e 8000), allineare il bordo della scheda con l'apposita feritoia sul telaio e premere con decisione ma senza forzare la scheda nell'alloggiamento. Il connettore deve essere bene inserito per tutta la sua lunghezza nell'alloggiamento di espansione.



### **sostituzione o aggiunta di una scheda di espansione (serie S0000 e 8000; la figura si riferisce alla serie S0000)**

- Serie 8000 – Passare al punto 2.
  - Serie S0000 – Passare direttamente al punto 3.
- 2** Con i modelli della serie 8000, fissare la scheda di espansione sul telaio con la vite della piastrina di protezione.
  - 3** Con entrambi i modelli (S0000 e 8000), se è stata sostituita la scheda di espansione, conservare la vecchia scheda nella busta antistatica in cui era contenuta quella nuova.
    - Serie S0000 – Passare al punto 4.
    - Serie 8000 – Passare direttamente al punto 5.
  - 4** Con i modelli della serie S0000, rimettere la piastrina di protezione **(1)** e la vite **(2)**.



#### reinstallazione della piastrina di protezione (serie S0000)

- 5** Con entrambi i modelli (serie S0000 e 8000), eseguire la procedura descritta in "riassembaggio del computer" a pagina 11.

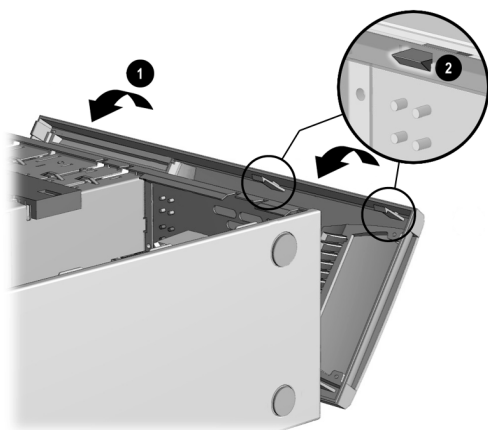
## riassembaggio del computer

- 1** Rimettere il pannello anteriore seguendo le istruzioni relative al modello di computer posseduto.
- Serie S0000 – Per reinstallare il pannello anteriore, collocare il telaio in posizione verticale. Inclinando il pannello anteriore, allinearne l'estremità superiore con le fessure poste nella parte superiore del telaio **(1)** in modo da agganciare le due parti, quindi spingere l'estremità inferiore del pannello contro il telaio finché scatta in posizione **(2)**.



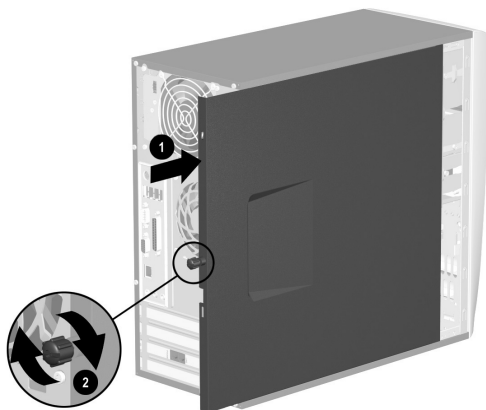
#### reinstallazione del pannello anteriore (serie S0000)

- Serie 8000 – Per reinstallare il pannello anteriore, adagiare il telaio su un lato con il lato aperto rivolto verso l'alto. Collocare il pannello anteriore nella posizione corretta, allineare le fessure **(2)** e spingere il pannello contro il telaio **(1)** finché scatta in posizione.

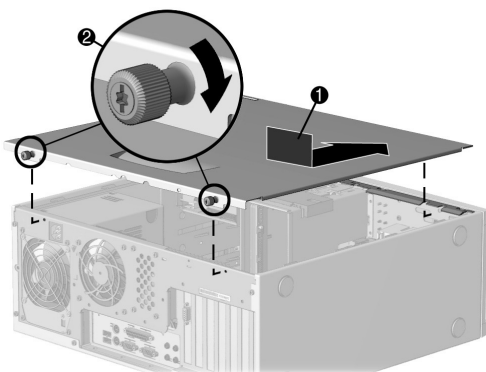


#### reinstallazione del pannello anteriore (serie 8000)

- 2** Con entrambi i modelli (S0000/8000), collocare il pannello laterale nella posizione corretta sul telaio e farlo scorrere fino in fondo **(1)**. Prima di rimettere le viti zigrinate, assicurarsi che i fori delle viti siano in linea con i fori sul telaio **(2)**.



**reinstallazione del pannello laterale di accesso (serie S0000)**



**reinstallazione del pannello laterale di accesso (serie 8000)**

- 3** Ricollegare il cavo di alimentazione **(1)** al computer e alla presa elettrica **(2)**.



**ricollegamento del cavo di alimentazione (serie S0000 e 8000; la figura si riferisce alla serie S0000)**

- 4** Ricollegare il cavo del modem/telefono (se presente).
- 5** Ricollegare tutte le periferiche al computer.



**AVVERTENZA** Per evitare scosse elettriche, incendio e danni alle apparecchiature, non collegare sistemi di telecomunicazione e telefoni alla scheda di rete (indicata anche come Ethernet).

- 6** Riaccendere il computer premendo il pulsante di accensione.

Printed in



5 9 9 0 - 7 6 9 5